

経営者セミナー

- 世界に通用するおもてなしの心と人材育成
- 加賀屋から世界へ「心に残るものづくり」

定員:80名

八重山地区

10月31日(水)

場 所: ホテル日航八重山

開催時間: 13:30~15:45 (開場13:00)

定員:80名

宮古地区

11月1日(木)

場 所: ホテルアトールエメラルド宮古島

開催時間: 13:30~15:45 (開場13:00)

定員:200名

本島地区

11月2日(金)

場 所: 沖縄コンベンションセンター会議場A棟

開催時間: 13:00~16:00 (開場12:30)

申込締切 10月22日(月)

※事前にFaxでの申込が必要です

※但し、定員に達し次第、締切させていただきます。

対象

県内観光関連産業の経営者層

※1社から複数名(最大2名)まで参加可能

◆セミナー内容

第I部 13:30~14:30



メイン講師

小田 與之彦 氏 (株) 加賀屋 取締役副社長

- 老舗旅館「加賀屋」(石川県)が国内外から高く評価される理由とは…
- 日本と海外のホスピタリティの現場を踏まえた経験から打ち出された本当のおもてなしとは…
- 日本の老舗旅館加賀屋が海外進出に向けた準備とは…
- 石川県を拠点に幅広く事業を進出、そのわけとは…

第II部 14:45~15:45

沖縄の観光産業をリードするパネリストを交えてのパネルディスカッション

※各会場によって内容が異なります

八重山地区 10/31

(パネルディスカッションテーマ)
新空港開設に伴うこれからの
観光産業について

パネリスト

小田 與之彦氏 ((株)加賀屋 取締役副社長)
上地 恵龍氏 (琉球大学観光産業科学部教授)
渕辺 美紀氏 (百名伽藍 総支配人)

コーディネーター

下地 芳郎氏 (沖縄県文化観光政策統括監)

宮古地区 11/1

(パネルディスカッションテーマ)
メディアを活用した
地域ブランドの発信

パネリスト

小田 與之彦氏 ((株)加賀屋 取締役副社長)
上地 恵龍氏 (琉球大学観光産業科学部教授)
渕辺 美紀氏 (百名伽藍 総支配人)

コーディネーター

下地 芳郎氏 (沖縄県文化観光政策統括監)

本島地区 11/2

(パネルディスカッションテーマ)
世界水準の
リゾート地形成に向けて

パネリスト

小田 與之彦氏 ((株)加賀屋 取締役副社長)
上地 恵龍氏 (琉球大学観光産業科学部教授)
東 良和氏 ((株)沖縄ツーリスト 代表取締役社長)
渕辺 美紀氏 (百名伽藍 総支配人)

コーディネーター

下地 芳郎氏 (沖縄県文化観光政策統括監)

本島地区のみ

特別
ゲスト

森 清香氏

13:00~13:25

- スイスローザンヌスクール
ホスピタリティコース修了
- 平成22年度高度観光人材育成
モデル事業による留学経験者
- 海外のホテルスクールで学んだ
内容などをお話を頂きます。

※講演内容は予告なく変更になる場合がございます。

主催: 沖縄県、(財) 沖縄観光コンベンションビューロー

後援: (社) 石垣市観光協会、竹富町観光協会、多良間村観光協会、(社) 宮古島観光協会、与那国町観光協会 (五十音順)

【お問い合わせ先】 (財) 沖縄観光コンベンションビューロー国内事業部 国内受入推進課 (菊沢・大島) Tel.098-859-6129

■講師プロフィール

講師 小田 與之彦 氏 プロフィール



1991年 慶應義塾大学商学部 卒業 (東京都港区) (学士課程)
1991年～1995年 丸紅株式会社 運輸部 (東京都千代田区)
運輸部用船課、物流企画室 他
1997年 シェラトン・ワイキキ・リゾートホテル
1999年 コーネル大学大学院ホテル経営学部 卒業 (ニューヨーク州イサカ市)
マスターインマネジメントインホスピタリティ (修士課程)
株式会社加賀屋 経営企画室
2000年 株式会社加賀屋 専務取締役就任
2003年 社団法人七尾青年会議所 理事長
2005年 国際青年会議所 (JCI) 副会頭
2007年 株式会社加賀屋 (石川県七尾市) 取締役副社長就任
2008年 社団法人日本青年会議所 会頭 (第57代)

■経営者セミナー申込書

FAX : 098-859-6221

参加申込セミナー	<input type="checkbox"/> ① 八重山 (10/31)	<input type="checkbox"/> ② 宮古 (11/1)	<input type="checkbox"/> ③ 本島 (11/2)
会社名			
申込担当者 所属部署		申込担当者	ふりがな
T E L		F A X	
E-mail			

参加希望者	役職	氏名
		ふりがな
		ふりがな

事前アンケートへの記入をお願いします (頂いたアンケート内容は本事業にのみ利用させて頂きます。)

Q1 御社の状況について、あてはまるものを3つに 印をしてください。

- 自社の核となる強みは何かを明確にし、それを生かした経営を心がけている。
- 組織が発展するために、人材育成への投資を行なっている。
- 組織が発展する人材育成として、現場経験だけでなく、理論や技術の習得や社外での研修などを推奨している。
- 海外からの観光客誘致のために、自らが積極的に動く取り組みを実施している(営業、海外展示会への出展など)
- 新しい経営手法の導入を前向きに検討している。
- 自社にとって社内人材育成は経営強化の第一優先事項と考えている。

Q2 人材育成や研修で今後取り組みたいテーマにはどのようなものがありますか? (現在取り組んでいるものも含め、あてはまるもの3つに 印をしてください。)

- 新入社員教育 幹部・管理職育成 パート・契約社員教育 接遇・マナー CS・ホスピタリティ
- 社員のモチベーションアップ 外国語教育 異文化コミュニケーション 労務管理 人材募集と採用 経営効率化
- コスト削減 収益向上 投資効果の検証 その他 ()

Q3 本シンポジウムにおいて、取りあげてほしい内容があれば、自由にお書きください。