

商店街、通り会 各位

緊急開催！
消費税増税に備えて売る
力を鍛えるセミナー！

沖縄県商店街振興組合連合会

小売店、サービス業、飲食業など対象の接客上達セミナーのご案内 「お客様が気持ちよく買い物する接客をしよう」

消費税増税前の駆け込み購入ではドンドン売れる接客を、消費税増税のあとは観光客、消費者が気持ちよく買い物できる接客をできるように接客力の向上のセミナーを企画しました。

「接客セミナー」と聞いて・・・「今さら接客セミナーなんて!」、「これは出来てない人へのセミナーだ!」との思いがありませんか。

接客のマナーの善し悪しは自分ではなくお客様が決めることではないでしょうか。

元気があるのはいいが、従業員の挨拶や言葉遣いをもっとランクアップさせたい、接客マナーを習得させ早期戦力化につなげたい、と考えている経営者の方、または店長さんは、ぜひ従業員の方を本セミナーへ参加させて下さい！

**消費の増税はもうすぐ！ 値段は上がっても、お客さまが気持ちよく買い物
をできる接客をしましょう！**

本セミナー後、すぐに店舗で活用できる場面を設定しながら、ロールプレイングを交えて練習をするセミナーです。この機会にぜひご参加下さい！

○開催日時 平成26年2月25日（火） 午後6時～午後8時 （受付開始 午後5時30分）

○開催場所 那覇市ぶんかテンプス館 3階 会議室

① 講 師 小那覇 理奈 氏 【オフィス・キャリアール 代表】

② 申込期限 2月24日（月）※定員 30名 ③ 受講無料です

④ お問い合わせ 沖振連事務局（電話：098-859-6120 中央会 総務課 上原英樹）

講習参加申込書

沖振連 事務局（中央会） 宛

FAX 098-859-6121

事業所名：

電話

	氏 名	役 職
1		
2		
3		
4		